



**Manual de
boas práticas:
COVID-19**

Contextualização

COVID-19

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que apresenta um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a maioria dos pacientes com COVID-19 (cerca de 80%) podem ser assintomáticos e cerca de 20% dos casos podem requerer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória e desses casos aproximadamente 5% podem necessitar de suporte para o tratamento de insuficiência respiratória (suporte ventilatório).

Coronavírus

O coronavírus é uma família de vírus que pode causar infecção respiratória. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/2019 após casos registrados na China, e provoca a doença conhecida como coronavírus (COVID-19).

Sintomas

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Seus sintomas mais comuns são:



*Dificuldade
para respirar*



Febre



Coriza



Tosse



*Dor de
garganta*

Transmissão

A transmissão da doença acontece através de uma pessoa infectada em contato com outra, ou por contato próximo por meio de:

→ Toque ou aperto de mão;
→ Objetos ou superfícies
contaminadas;

→ Gotículas de saliva;
→ Catarro;

→ Espirro;
→ Tosse.

Queridos hóspedes,

Este manual foi produzido para orientá-los sobre os procedimentos adotados para evitar a contaminação pelo vírus COVID-19. Em momentos como este, é necessário a colaboração e comprometimento de todos, respeitando as orientações do Ministério da Saúde do Brasil e do Estado de Santa Catarina, trabalhando com as medidas necessárias para garantir a saúde e bem estar de todos nós.

Agradecemos pela compreensão!

Atenciosamente,

Diretoria Hotel Vieiras.

Proteção e Diagnóstico



Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou higienize com álcool em gel 70% e evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas.

Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com a parte interna do braço ou com um lenço, evite usar as mãos. Evite contato físico, como aperto de mãos, abraços e beijos.



Evite sair de casa. Se por alguma situação de emergência for preciso, utilize de preferência, máscaras aprovadas pela OMS, ou use máscaras artesanais feitas de tecido.

Se estiver doente ou com suspeita, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos, e fique em casa por no mínimo 14 dias.



Não compartilhe objetos pessoais, mesmo com pessoas de confiança, higienize-os com frequência, como o celular, objetos de trabalho, brinquedos de criança, entre outros.

Evite aglomerações e circulações desnecessárias e mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa. Mantenha os ambientes sempre bem ventilados e limpos.



Como é feito o diagnóstico?

O diagnóstico da COVID-19 é realizado primeiramente pelo profissional de saúde que deve avaliar a presença dos sintomas. Caso o paciente seja sintomático, esse profissional poderá solicitar exames laboratoriais complementares.

O diagnóstico da COVID-19 também pode ser realizado a partir de critérios como: histórico de contato próximo ou domiciliar, nos últimos 7 dias antes do aparecimento dos sintomas, com caso confirmado laboratorialmente para COVID-19.

Diagnóstico positivo

Em caso de diagnóstico positivo para COVID-19, além de seguir as recomendações já citadas para proteção, é necessário também seguir as seguintes recomendações:

- Mantenha-se em isolamento domiciliar;
- Utilize máscara o tempo todo;
- Se for preciso cozinhar, use máscara de proteção, cobrindo boca e nariz o tempo todo;
- Depois de usar o banheiro, nunca deixe de lavar as mãos com água e sabão e sempre limpe vaso, pia e demais superfícies com álcool ou água sanitária para desinfecção do ambiente;
- Separe toalhas de banho, garfos, facas, colheres, copos e outros objetos apenas para seu uso;
- O lixo produzido precisa ser separado e descartado diariamente;
- Sofás e cadeiras não podem ser compartilhados e precisam ser limpos frequentemente com água sanitária ou álcool 70%;
- Limpe a maçaneta frequentemente com álcool 70% ou água sanitária.

Caso o paciente infectado não more sozinho, os demais moradores da casa devem dormir em outro cômodo, longe da pessoa infectada, adicionando além das proteções e orientações supracitadas, as seguintes recomendações:

- Manter a distância mínima de 2 metros entre o paciente e os demais moradores;
- Todos os moradores devem ficar em isolamento por no mínimo 14 dias após o diagnóstico inicial.

Caso outro familiar da casa também apresente sintomas leves, ele deve reiniciar o isolamento de 14 dias. Se os sintomas forem graves, como dificuldade para respirar, deve-se procurar orientação médica.

Dúvidas

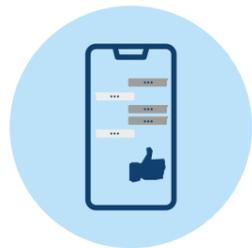
Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, ligue para o número **136**, do Disque Saúde, disponibilizado pelo Ministério da Saúde.

O Governo do Estado também disponibiliza no site www.coronavirus.sc.gov.br uma triagem online e um canal de atendimento virtual para tirar dúvidas.

Procure sempre orientação médica e capacitada.

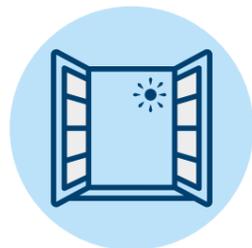
Medidas preventivas no Hotel

Para que a reabertura do Hotel Vieiras seja de uma forma mais tranquila e eficaz, estamos trabalhando com algumas medidas preventivas, em todos os setores:



Criação de grupos em canais virtuais para ampliar a comunicação da empresa, onde é compartilhado informações sobre o processo e as medidas de segurança que serão adotadas na reabertura do Hotel. Nos grupos, trabalhamos com as últimas notícias oficiais sobre a situação, seguindo as recomendações dos órgãos oficiais de saúde. A diretoria e líderes de cada setor estão atentos e atualizam os demais compartilhando as informações.

Estamos garantindo todos os materiais e EPI's necessários para a prevenção e controle de doenças contagiosas, como o fornecimento de álcool 70%, máscaras, luvas, álcool em gel, termômetro, entre outros. Também implementamos uma rotina de desinfecção com SURFIC® das áreas com maior fluxo de pessoas, com o objetivo de prevenir e evitar a transmissão. Para a garantia da saúde, estamos monitorando a temperatura corporal de todos.



Estamos trabalhando para que a ventilação do hotel seja frequente e eficaz, mantendo o controle da quantidade de pessoas no hotel e no restaurante, atuando também para evitar aglomerações. Todas as reuniões, treinamentos e encontros que não puderem ser resolvidas online, serão feitas em grupos pequenos, espaços bem ventilados ou espaços abertos, mantendo um espaço mínimo de 1 metro entre os colaboradores.

Foi estabelecido um “Grupo de Prevenção” responsável por verificar a implementação das medidas recomendadas, e, caso ocorra algum caso e/ou situação suspeita, o gerente será imediatamente informado.



É obrigatório o uso de máscara na cidade de Balneário Camboriú.

Conforme decreto Municipal Nº 9.897, de 29 de Abril de 2020.

As recomendações citadas neste documento são válidas para todas as áreas do hotel, porém, cada setor seguirá um padrão de recomendações extras:

Recepção

- É obrigatório o uso de máscara em todos os locais do hotel;
- Estaremos com atendimento preferencial a idosos, hipertensos, diabéticos e gestantes, garantindo um fluxo ágil para que este grupo permaneça o menor tempo necessário na recepção do hotel;
- Será aferido a temperatura de todos os clientes que se hospedarem no hotel, e caso solicitado, faremos uma medição extra;
- Disponibilizaremos os avisos públicos sobre prevenção e controle da doença em displays no balcão e hall de elevadores, contendo os telefones de hospitais e postos próximos, conforme orienta o Ministério da Saúde;
- Será removido temporariamente jornais, panfletos, revistas e livros do lobby para evitar infecções cruzadas;
- Estamos tomando medidas eficazes de desinfecção de malas de hóspedes: o mensageiro desinfetará com SURFIC® a alça, o puxador do zíper e o cadeado/lacre da mala;
- O cartão-chave será desinfetado com SURFIC® ao ser recebido e antes de ser reutilizado;
- Disponibilizaremos álcool em gel em frasco dosador para higienização de mãos colocado em cada balcão da recepção e lobby, também nos banheiros, elevadores e corredores, juntamente com lembretes sobre a importância de lavar as mãos;
- Não estará disponível o uso do maleiro;
- Não teremos serviço de manobrista, somente auxílio externo para indicação do local de estacionar.

Governança

- A pessoa responsável por entrar no quarto para realizar a limpeza e desinfecção higienizará as mãos e colocará os EPI's antes de entrar no quarto;
- Todas as superfícies dos mobiliários, maçanetas da porta, pisos, banheiros e demais áreas de contatos serão limpas e desinfetadas antes da entrada do hóspede;
- Os quartos serão desinfetados com aparelho ozonizador;
- Antes de prosseguir para outro quarto, a camareira realizará a limpeza e desinfecção das luvas e do material de limpeza;
- As roupas de cama e as toalhas serão enviadas para a lavanderia, em sacos plásticos fechados e em carrinhos devidamente destinados para este fim;
- Todos os carrinhos e equipamentos utilizados no transporte desses materiais até a lavanderia, serão limpos e desinfetados após cada uso;
- A utilização de luvas para realização da coleta, separação e contagem do enxoval será obrigatório;
- Será utilizado desinfetante a base de cloro ou álcool ou outro produto com a mesma eficácia contra a doença para a limpeza dos quartos;
- Recomendamos que reutilizem suas toalhas usadas para reduzir a possibilidade de infecção cruzada;
- Em caso de enxoval extra (cobertor, toalha, travesseiros) serão acondicionados em sacos plásticos fechados e lacrados.

Eventos

- Nossa área de eventos está fechada por decreto do governo. Não temos uma data prevista para abertura;
- Nossos colaboradores já estão sendo treinados para futura liberação.

Área de lazer, espaço kids e piscina

- Nossa área de lazer, espaço kids e piscina estará funcionando somente por reserva, feitas na recepção do hotel ou na própria reserva da estadia;
- Cada reserva tem direito a no máximo 1h (uma hora) para usufruir de toda a área de lazer e espaço kids;
- O uso será restrito para no máximo uma família, ou grupo de 10 pessoas do mesmo círculo familiar;
- Antes de dirigir-se à área de lazer, dirija-se à recepção para medir seus sinais vitais;
- Após o uso, o local será fechado por 30 minutos para a limpeza e desinfecção com SURFIC;
- Disponibilização de álcool em gel em dispenser para higienização de mãos colocado em local de fácil acesso aos hóspedes e clientes;
- Piscina aquecida com monitoramento aprimorado do nível de cloro, manutenção do nível de PH conforme recomendação e garantir da filtragem e desinfecção da água em tempo hábil;
- As janelas devem permanecer abertas para maior ventilação natural possível;
- O uso de sapatos é obrigatório, exceto dentro da piscina e dentro do espaço kids;
- Os clientes do grupo de risco e/ou com qualquer sintoma de gripe e resfriado não podem frequentar as piscinas durante o período da pandemia.

Áreas comuns e corredores

- É obrigatório o uso de máscara em todos os locais do hotel;
- Será implementado uma rotina de desinfecção com SURFIC® ou produto de limpeza equivalente nas áreas comuns e corredores;
- Remoção temporária de revistas e livros para evitar infecções cruzadas;
- Será redobrado a frequência e o cuidado com a limpeza e desinfecção das áreas comuns.

Restaurante e cozinha

- É obrigatório o uso de máscara em todos os locais do hotel;
- Somente os clientes que estiverem de máscara poderão acessar o estabelecimento;
- Ao entrar no restaurante, realizar a higienização adequada das mãos com SURFIC® ou água e sabonete líquido. Nos banheiros do hotel temos o procedimento ilustrado para a maneira mais eficaz;
- O restaurante da Arlete estará disponibilizando SURFIC® na entrada do restaurante, no início da fila do buffet, no local onde ficam os pratos e talheres e também no caixa. Luvas descartáveis também serão disponibilizadas;
- Os talheres para servir serão higienizados e desinfetados, serão disponibilizados embalados e só poderão ser manuseados com as luvas;

- Caso desejar, talheres descartáveis poderão ser fornecidos;
- Quando se dirigir ao buffet, por favor, utilize o SURFIC® em toda a superfície das mãos, coloque as luvas descartáveis para então começar a se servir;
- Caso tenha alguma dúvida, procure por algum funcionário para mais orientações sobre a conduta necessária;
- Mantenha uma distância mínima de 2 metros entre cada cliente que estiver consumindo no local;
- O buffet está equipado com um anteparo salivar, para prevenir a contaminação dos alimentos;
- As filas para pagamento no caixa terão a distância mínima de 1,5 metros entre os clientes. Estamos trabalhando preferencialmente com o pagamento em cartão, para diminuir o contato com o funcionário e o cliente;
- Todos os utensílios serão higienizados e desinfetados após a utilização pelo hóspede;
- As colheres e utensílios de buffet serão substituídas com maior frequência;
- Todos os equipamentos estão sendo desinfetados com medidas rigorosas, principalmente as tábuas de cortar alimentos e os utensílios de cozinha;
- As portas de equipamentos de alta utilização, como fornos, geladeiras ou freezers, bem como equipamentos em geral, como batedeiras, liquidificadores e processadores, estão sendo limpos com frequência com SURFIC® ou produto de limpeza equivalente.

Se você presenciar algum colaborador ou cliente que se recuse a seguir as recomendações deste documento, por favor, procure a gerência ou um líder de setor para que sejam tomadas as devidas atitudes. Este documento foi feito para a segurança de todos nós.

Se você estiver com algum sintoma, fique em casa. Sua saúde é nossa prioridade!
O Hotel Vieiras e Balneário Camboriú esperam por você com muito carinho.

O cumprimento destas normas de segurança e de proteção contra o contágio pelo Covid-19 é para o seu bem, agradecemos pela sua compreensão! Estamos cumprindo com todas as orientações do Ministério da Saúde do Brasil e da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina.

Atenciosamente,

Diretoria Hotel Vieiras.

HOTEL VIEIRAS